Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад общеразвивающего вида № 7 посёлка городского типа Ильского
муниципального образования Северский район

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий МБДОУ ДС ОВ № 7
_____ Н.А.Алимова

Приложение №1 к приказу № 101/1 от 01.09.2021 г.

**Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и
мессенджерах
в МБДОУ ДС ОВ № 7 пгт Ильского МО Северский район**

2021 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида №7 пгт Ильского муниципального образования Северский район (далее - ДОУ).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ, ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ ред. от 03.07.2018 года), а также основано на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.4. Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников ДОУ и родителей, общающихся в сети интернет в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, жизни конкретной группы, целой дошкольной организации для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников ДОУ, доверия граждан к деятельности ДОУ и обеспечение единых норм поведения для работников ДОУ.

1.5. Положение призвано повысить эффективность выполнения работниками ДОУ своих должностных обязанностей.

1.6. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности ДОУ, уважительного отношения к деятельности ДОУ, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников ДОУ, их самоконтроля и норм общения.

1.7. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения как для работников, так и для родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ:

1.7.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.7.2. Соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;

1.7.3. Писать только по делу;

1.7.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 7:00 и не позднее 20:00

1.7.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия;

1.7.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.7.7. Информация, размещенная в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.8. Работникам и родителям (законным представителям) воспитанников ДОО необходимо помнить:

1.8.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года);

1.8.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого – либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018 года) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.8.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чатах может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.9. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.10. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

1.11. Знание и соблюдение работниками пунктов Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

2. Основные принципы и общения

работников ДОО и родителей (законных) представителей воспитанников

2.1. Основные принципы и общение работников ДОО и родителей (законных представителей) воспитанников являются основой этики поведения по общению в чатах, социальных сетях и мессенджерах.

2.2. Работники ДОО при общении с родителями (законными представителями) воспитанников, призваны:

- использовать свои должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ДОО, освещать вопросы касающиеся образования и развития детей, не переходить на личности в общении, проявлять уважение в процессе общения;

- осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности ДОО;

- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо отдельным группам лиц родителей, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах;

- уведомлять представителя работодателя, органы прокуратуры или другие государственные органы либо органы местного самоуправления обо всех случаях

обращения к работнику ДОУ, в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, предложения взяток и т.д.;

-соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ДОУ;

-соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения в общении;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с детьми, родителями (законными представителями ребенка), коллегами по работе, должностными лицами и другими гражданами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету педагога, или родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах;

- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов посредством цензурного общения, не переключения на личности и при необходимости общения с руководителем ДОУ;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность ДОУ, работников ДОУ, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности ДОУ, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

- соблюдать установленные в ДОУ правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ДОУ, а также оказывать в получении достоверной информации в установленном порядке, с включение руководителя ДОУ или представителей родительской общественности, Управляющих советов ДОУ в каждой созданной группе;

2.3. Работники ДОУ и родители (законные представители) воспитанников, представители от родительской общественности обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.4. Работники ДОУ и родители (законные представители) воспитанников при общении в социальных сетях не должны допускать нарушение законов и иных

нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

3. Рекомендательные этические правила общения работников ДОУ с родителями (законными) представителями воспитанников

3.1. Работники ДОУ при общении обязаны соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.7 данного положения.

3.2. В общении в чатах и социальных сетях работникам ДОУ необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допускать неконструктивной критики и обращения на «ты».

Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.3. В общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп работники ДОУ воздерживаются от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

4. Ответственность за нарушение Положения

4.1. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2 Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).